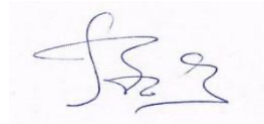


**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ВОРОНЕЖСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
международного и евразийского права



П.Н. Бирюков
24.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.09. Защита прав потребителей

- 1. Шифр и наименование направления**
подготовки/специальности: 40.04.01 Юриспруденция
- 2. Профиль подготовки/специализация:** Международное право и бизнес
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**
кафедра международного и евразийского права
- 6. Составители программы:** Жданов Илья Николаевич, к.ю.н., доцент,
zhdanov@law.vsu.ru
Курс в Moodle - <https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=9527>
- 7. Рекомендована:** НМС юридического факультета, протокол № 4 от 24.04.2025 г.
- 8. Учебный год:** 2025-26 **Семестр(ы):** 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

изучить российское законодательство о защите прав потребителей как комплекс норм различных отраслей права РФ. Выработать представление об основных институтах данной подотрасли, рассмотреть основные понятия и категории. Охарактеризовать полномочия государственных органов, занимающихся защитой прав потребителей. Исследовать способы защиты прав потребителей. Описать особенности рассмотрения в судах дел о защите прав потребителей. Изучить право ЕАЭС и государств-членов Союза. Проанализировать право ЕС о защите потребителей и имплементацию европейских норм в странах Союза.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

студенты ознакомятся с положениями действующих нормативных документов Российской Федерации в сфере прав потребителей. Студенты должны овладеть навыками самостоятельного анализа сложных общественных явлений в сфере защиты прав потребителей, уметь найти нормы, регулирующие конкретное отношение, определить возможность их самоисполнимости. Международное право в настоящее время максимально приблизилось к физическим и юридическим лицам – субъектам национального права. Студенты должны дать правильное толкование нормам права о защите прав потребителей, установить соответствующие нормы Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, решить коллизионные вопросы.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

12. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

13.

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен квалифицированно толковать нормативные правовые акты и принимать квалифицированные юридические решения в рамках своей профессиональной деятельности	ПК-3.1	Юридически правильно толкует нормативные правовые акты	Знать: основные методологические принципы толкования актов в сфере защиты прав потребителей Уметь: применять системный подход к толкованию юридических документов в области защиты прав потребителей

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 3/108.

12.2 Виды учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			3 семестр
Аудиторные занятия		20	20
в том числе:	лекции		
	практические	20	20
	лабораторные		
Самостоятельная работа		79	79

в том числе: курсовая работа		
Форма промежуточной аттестации: экзамен	9	9
Всего		108

12.3 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
	Практические	занятия
1.	«Защита прав потребителя» как совокупность норм и учебная дисциплина	«Защита прав потребителя» как межотраслевой институт российского права. Нормы международного права в области защиты прав потребителей. Конференция ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД). Консультативный совет по защите прав потребителей государств – участников СНГ. Международные нормы и органы по защите прав потребителей Действие международных норм о ЗПП в пространстве, времени и по кругу лиц. "ЗПП» - учебная дисциплина.
2.	Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей: общая характеристика.	Законодательство о защите прав потребителей Специальные законы РФ, содержащими нормы о защите прав потребителя. Договор участия в долевом строительстве. Договор страхования. Договор банковского вклада. Договор перевозки. Договор энергоснабжения. Отношения по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования. Отношения, возникающие из договора участия в долевом строительстве, заключенного гражданином. Ризлтерские услуги.
3.	Госорганы и общественные организации, действующие в сфере защиты прав потребителей.	Роспотребнадзор. Межведомственные органы по защите прав потребителей. Межведомственные органы по защите прав потребителей по субъектам РФ. Управления Роспотребнадзора по субъектам РФ. Консультационные пункты для потребителей. Росстандарт. Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг. Общественные объединения потребителей.
4.	Основные понятия, действующие в сфере прав потребителей.	Потребительский рынок товаров и услуг. Магазины. Внемагазинные формы торговли. Интернет-магазины. Электронная торговля. Товар. Работа. Услуга. Финансовая услуга. Существенный недостаток товара (работы, услуги). Недостаток технически сложного товара.
5.	Рассмотрение споров в сфере защиты прав потребителей.	Несудебная и судебная защита прав потребителей. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Способы восстановления нарушенных прав потребителей, штрафные санкции.
6.	Ответственность в сфере защиты прав потребителей.	Административная ответственность за нарушение прав потребителей (ст. 14.7, 14.8, 14.57 КоАП РФ). Уголовная ответственность за нарушение прав потребителей (ст. 238 УК РФ).
7.	Компетенция ЕС в области защиты прав потребителей	Система документов Европейского Союза о защите прав потребителей. Программы действий

		Европейского Союза в области защиты прав потребителей. Защита здоровья и безопасности потребителей. Защита экономических интересов потребителей. Процессуальные и коллизионные аспекты защиты прав потребителей в праве ЕС.
8.	Организационно-правовые аспекты реализации компетенции ЕС в области защиты прав потребителей.	Генеральный директорат Еврокомиссии в области здоровья и защиты потребителей Европейский орган по безопасности продуктов питания Совет по трудовой, социальной политикам, здоровью и потребителям Комитет Европарламента по внутреннему рынку и защите потребителей. Комитет Европарламента по окружающей среде, здоровью и безопасности продуктов питания.
9.	Права потребителей в ЕС	Безопасность продукции. Правила обеспечения безопасности непродовольственных товаров в ЕС и Safety Gate. Система быстрого оповещения для обмена информацией о запрещенных непродовольственных товарах. Покупки в ЕС. Обеспечение защиты прав потребителей. Недобросовестное обращение. Потребительские финансовые продукты и услуги. Информация об открытии банковского счета, переводе денег или получении кредита. Интернет и телекоммуникации (роуминг, защита данных, онлайн-контент). Видеоресурсы для потребителей. Информация о разрешении жалоб потребителей, включая платформу ODR, сеть ECC. Европейская процедура рассмотрения мелких исков. Сотрудничество государств-членов ЕС в области защиты прав потребителей.
10.	Защита прав потребителей в США	Бюро по защите прав потребителей. Защита конфиденциальности и личных данных. Рекламная практика. Обучение потребителей и бизнеса. Обеспечению соблюдения норм и правил. Несправедливые, обманные и мошеннические методы ведения бизнеса в США.

12.5. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары	самостоятельная работа	Всего
1.	«Защита прав потребителя» как совокупность норм и учебная дисциплина	2	-	8	10
2.	Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей: общая характеристика.	2	-	9	11
3.	Госорганы и общественные организации, действующие в сфере защиты прав потребителей.	2	-	8	10
4.	Основные понятия, действующие в сфере прав потребителей.	2	-	8	10
5.	Рассмотрение споров в сфере защиты прав потребителей.	2	-	8	10
6.	Ответственность в сфере защиты прав потребителей.	2	-	8	10
7.	Компетенция ЕС в области защиты прав	2	-	8	10

	потребителей				
8.	Организационно-правовые аспекты реализации компетенции ЕС в области защиты прав потребителей.	2	-	7	9
9.	Права потребителей в ЕС	2	-	7	9
10.	Защита прав потребителей в США	2	-	7	9
	Экзамен				9
	Итого	20		79	108

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Руководящие принципы для защиты интересов потребителей: приняты Резолюцией ГА ООН 2015 г. // http://www.un.org/en/ga/70/resolutions.shtml. Договор о Евразийском экономическом союзе 2014 г. (ред. 2023 г.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163855. Распоряжение ЕврАзЭС от 28.09.2015 № 101 "О составе Консультативного комитета по вопросам защиты прав потребителей государств - членов Евразийского экономического союза" // https://zpp.rospotrebnadzor.ru/organizations/global/Консультативный%20совет%20по%20ПП%20СНГ. Решение Коллегии ЕврАзЭС от 25.05.2015 № 59 "О Консультативном комитете по вопросам защиты прав потребителей государств - членов Евразийского экономического союза" // https://zpp.rospotrebnadzor.ru/organizations/global/38155. Directive (EU) 2020/1828 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2020 on representative actions for the protection of the collective interests of consumers and repealing Directive 2009/22/EC // OJ L 409, 04/12/2020. Regulation (EU) 2017/2394 of the European Parliament and of the Council of 12 December 2017 on cooperation between national authorities responsible for the enforcement of consumer protection laws and repealing Regulation (EC) No 2006/2004 // OJ L 345, 27/12/2017. Directive 2008/122/EC of the European Parliament and of the Council of 14 January 2009 on the protection of consumers in respect of certain aspects of timeshare, long-term holiday product, resale and exchange contracts // OJ L 33, 03/02/2009, p. 10–30. Directive (EU) 2023/2225 of the European Parliament and of the Council of 18 October 2023 on credit agreements for consumers and repealing Directive 2008/48/EC // OJ L, 2023/2225, 30.10.2023. Directive 2011/83/EU of the European Parliament and of the Council of 25 October 2011 on consumer rights // OJ L 304, 22/11/2011, p. 64–88. Treaty on the Functioning of the European Union (Consolidated version) // eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:12012E/TXT.
2.	Конституция РФ (с поправками 2020 г.) // http://duma.gov.ru/news/48953/ О Правительстве Российской Федерации: ФКЗ от 06.11.2020 N 4-ФКЗ // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_366950. ГПК РФ // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_39570. Об исполнительном производстве: ФЗ от 02.10.2007 N 229-ФЗ // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71450. Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142. О международных договорах Российской Федерации: ФЗ от 15.07.1995 № 101-ФЗ (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7258. О национальной платежной системе: ФЗ от 27.06.2011 N 161-ФЗ (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115625. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-ФЗ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842. ГК РФ (Часть 1) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142. ГК РФ (Часть 2) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.

Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ // <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102044374>

О связи: Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ // <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102082548>.

О потребительском кредите (займе): Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ // <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102170297>.

ГПК РФ 2002 г. (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_39570.

АПК РФ 2002 г. (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37800.

КоАП РФ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_34661.

УК РФ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699.

УПК РФ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34481.

НК РФ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19671.

О банках и банковской деятельности: ФЗ от 02.12.1990 N 395-1 (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842.

О противодействии коррупции: ФЗ от 25.12.2008 N 273-ФЗ (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82959.

О лицензировании отдельных видов деятельности: ФЗ от 04.05.2011 N 99-ФЗ (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113658.

О персональных данных: ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801.

О рекламе: ФЗ от 13.03.2006 N 38-ФЗ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58968.

О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации: ФЗ от 22.05.2003 N 54-ФЗ (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359.

О защите прав потребителей: Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305.

Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг: ФЗ N 123-ФЗ // <https://base.garant.ru/71958414>.

Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации: Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373622.

Об утверждении Правил бытового обслуживания населения: Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514 // <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202009290039>.

Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания: Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 // <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202009280045>.

Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта: Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 // <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011200041>.

Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг: Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 // <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102159769>

О Министерстве промышленности и торговли РФ: Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_77477.

Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48298/691b6cb762d936caa8543c8112444126e9153798.

Об утверждении перечня отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации: Распоряжение Правительства РФ от

	28.04.2018 N 792-p (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_297114. О применении правил запрета розничной продажи на основании данных системы маркировки товаров: Письмо Минпромторга России от 21.03.2024 N ПЕ-28030/28 // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_473245/ О новых правилах продажи товаров в розницу: Информация Роспотребнадзора // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373815. О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей: Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131885.
3.	Агафонова Н.Н. Защита прав потребителей. Материальные и процессуальные аспекты. Учебное пособие. М.: Издательство Проспект, 2022. - 248 с. Власов, А. А. Гражданский процесс : учебник и практикум для вузов. — 11-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 485 с Гражданский процесс : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под ред. М. Ю. Лебедева. — 9-е изд. — М.: Юрайт, 2025. — 396 с Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2024. — 181 с. Олейник, С. А., Защита прав потребителей : учебное пособие. - М.: Русайнс, 2024. - 114 с. Степанова Е.Е. Проблемы защиты прав потребителей (по материалам судебной практики) : учебное пособие. - СПб.: Издательство «Гамма», 2023. Шувалова И. Защита прав потребителей. Уч. пособие. - М.: Инфра-М, 2021. - 181 с. Ярков В.В., Плешанов А.Г. Гражданский процесс : учебник для студентов юридических высших учебных заведений. 12-е изд. 2023. - 800 с. Consumer rights and complaints // https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints_en The FTC's Bureau of Consumer Protection. Advice and Guidance // https://www.ftc.gov.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1.	Regulation (EC) No 864/2007 of the European Parliament and of the Council of 11 July 2007 on the law applicable to non-contractual obligations (Rome II) // OJ L 199, 31.7.2007, p. 40–49. (Rome I) Regulation (EC) No 593/2008 of the European Parliament and of the Council of 17 June 2008 on the law applicable to contractual obligations (Rome I) // OJ L 177, 4.7.2008, p. 6–16. (Rome II). О защите прав потребителей 2001 г.: Закон Республики Армения // http://www.parliament.am/legislation.php?sel=show&ID=1506&lang=rus1. О защите прав потребителей 2001 г.: Закон Республики Беларусь // https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10200090. О защите прав потребителей 2010 г.: Закон Республики Казахстан // https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30661723. О защите прав потребителей 1997 г.: Закон Республики Кыргызстан // https://mineconom.gov.kg/ru/direct/10/189
2.	О судебной системе Российской Федерации: ФКЗ от 31 декабря 1996 г. (в ред. 2020 г.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12834 О Центральном банке Российской Федерации (Банке России): ФЗ от 10.07.2002 N 86-ФЗ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570. АПК РФ // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37800. О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: ФЗ от 08.08.2001 N 129-ФЗ (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881. О валютном регулировании и валютном контроле: ФЗ от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ (в ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45458. ГК РФ (Часть 3) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34154. ГК РФ (Часть 4) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629. О банках и банковской деятельности: ФЗ от 02.12.1990 N 395-1 //

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842.
 УК РФ // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699.
 КоАП РФ // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661.
 О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 N 248-ФЗ (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358750.
 О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции: ФЗ от 22.11.1995 № 171-ФЗ (в ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8368.
 Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2009 N 381-ФЗ (ред.) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_95629.
 О структуре федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента РФ от 15.05.2018 № 215 (в ред.) // <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201805150038>.
 Об утверждении Правил маркировки табачной продукции средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении табачной продукции: Постановление Правительства Российской Федерации от 28.02.2019 № 224 // <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201903060010>.
 Об утверждении Правил маркировки товаров легкой промышленности средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении товаров легкой промышленности: Постановление Правительства РФ от 31.12.2019 № 1956 // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342501.
 Об утверждении Положения о Федеральной налоговой службе: Постановление Правительства РФ от 30.09.2004 N 506 (ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_49673.
 О Министерстве экономического развития РФ: Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 437 (ред.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_77491/c3e3b9a212837e8c27f7ce0c0bfadeb0a76435cc.
 Об утверждении перечня случаев, при которых продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, запрещена на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации о таких товарах, и особенностей внедрения указанного запрета в отношении отдельных товаров, а также Правил применения запрета продажи товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации, в том числе правил получения информации из указанной государственной информационной системы: Постановление Правительства РФ от 21.11.2023 N 1944 (в ред.) // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/407981403>.
 О правилах осуществления перевода денежных средств: Положение Банка России от 29.06.2021 N 762-П (ред. от 03.08.2023) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_394047.
 О правилах наличных расчетов: Указание Банка России от 09.12.2019 N 5348-У (ред. от 13.06.2024) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_350539.
 "ГОСТ Р 51303-2023. Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения" (утв. Приказом Росстандарта от 30.06.2023 N 469-ст). М., Российский институт стандартизации, 2023.
 Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП в электронном виде: ФНС России // <https://egrul.nalog.ru/index.html>.

3.	Гражданское процессуальное право : учебник : [в 2 т.] Том 1 : Общая часть./ под ред. П.В. Крашенинникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Статут, 2022. Гражданский процесс : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией М. Ю. Лебедева. — 9-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. Защита прав потребителей: учебное пособие / Г.Р. Гафарова; ред. З.М. Фаткудинов. – Москва: Юстицинформ, 2018. – 438 с. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. – 181 с. Кабанков А. Защита прав потребителей. Дистанционная торговля. Интернет магазины. М.: "Автор", 2020. - 167 с. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект, 2017. - 192 с. Нетишинская Л. Ф. Гражданско-правовая защита прав потребителей : учебник / Л. Ф. Нетишинская. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 151 с. Халилова Р.М. Защита прав потребителей. Учебное пособие (Курс лекций). – Махачкала: ДГУНХ, 2019. – 186 с.
----	---

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

1.	Официальный интернет-портал правовой информации РФ - pravo.gov.ru
2.	ЭБС "Издательство "Лань" - http://lanbook.lib.vsu.ru ,
3.	Национальный цифровой ресурс Руконт - http://rucont.ru
4.	Электронный каталог научной библиотеки ВГУ - http://lib.vsu.ru
5.	Роспотребнадзор - https://rospotrebnadzor.ru .
6.	Информационный портал по защите прав потребителей 2025 - https://zpp.spb.ru/textbook
7.	Защита прав потребителей в Евразийском экономическом союзе - https://potrebitel.eaeunion.org/ru-ru/Pages/default.aspx
8.	EUR-Lex - https://eur-lex.europa.eu/browse/summaries.html
9.	Consumer protection in the USA - https://www.ftc.gov/about-ftc/bureaus-offices/bureau-consumer-protection

г) Правовые базы данных государств

Австрия - Rechtsinformationssystem // <http://www.ris.bka.gv.at>

Армения – <https://am.spininform.ru>

Бельгия - Moniteur belge // http://www.justice.belgium.be/fr/service_public_federal_justice/organisation/moniteur_belge

Беларусь - <https://president.gov.by/ru/gosudarstvo/zakonodatelstvo>

Болгария - Държавен вестник // <http://www.dv.parliament.bg/DVWeb/index.faces>

Великобритания - Legislation.gov.uk // <http://www.legislation.gov.uk>

Венгрия - National Legislative Database // http://www.eur-lex.europa.eu/n-lex/info/info_hu/index_en.htm

Греция - Εθνικό Τυπογραφείο // http://www.eur-lex.europa.eu/n-lex/info/info_gr/index_en.htm

Дания - Retsinformation.dk // <https://www.retsinformation.dk>

Ирландия - Irish Statute Book web site (eISB) // <http://www.irishstatutebook.ie>

Испания - Boletín Oficial del Estado // <http://www.boe.es>

Италия - Normattiva // <http://www.normattiva.it>

Казахстан - <https://kz.spininform.ru>.

Кипр - CyLaw // <http://www.cylaw.org>

Киргизия - <https://kg.spininform.ru>.

Латвия - Latvijas Vēstnesis // <http://www.vestnesis.lv>

Литва - Lithuanian law online // http://www3.lrs.lt/dokpaieska/forma_e.htm

Люксембург - Legilux // <http://www.legilux.public.lu>

Мальта // http://www.eur-lex.europa.eu/n-lex/legis_mt/malta.lawsen_form_en.htm

Нидерланды - Wet-en Regelgeving // <http://www.overheid.nl>

Польша - ISAP // <http://www.isap.sejm.gov.pl/index.jsp>

Португалия - Digesto // http://www.eur-lex.europa.eu/n-lex/info/info_po/index_en.htm

Румыния - Romanian legal database // http://www.clr.ro/rep_dil_2002/rep.aspx

Словакия - http://www.jaspi.justice.gov.sk/jaspiw1/jaspiw_mini_fr0.htm
 Словения - Register predpisov Slovenije // <http://www.zakonodaja.gov.si>
 США - <https://www.law.cornell.edu>
 Финляндия - Finlex // <http://www.finlex.fi/fi>
 Франция - Légifrance // http://www.eur-lex.europa.eu/n-lex/info/info_fr/index_en.htm
 ФРГ - Gesetze im Internet // <http://www.gesetze-im-internet.de>
 Хорватия - Narodne novine // <http://www.digured.hr>
 Чехия - Zakony pro lidi // <http://www.zakonyprolidi.cz>
 Швеция - lagrummet.se // <http://www.lagrummet.se>
 Эстония - Riigi Teataja // <https://www.riigiteataja.ee>

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- 1) основная и дополнительная литература (имеется в наличии в библиотеке);
- 2) иная учебная и научная литература: учебники, монографии, статьи в сборниках и журналах (имеется в наличии в библиотеке и на кафедре);
- 3) рабочая программа дисциплины;
- 4) расширенный список библиографии (в электронной форме на кафедре);
- 5) справочные правовые системы (Консультант Плюс, Гарант и др.) - в библиотеке и на кафедре;

15. Форма организации самостоятельной работы:

1. Устанавливать междисциплинарные связи в ходе разъяснения учебного материала.
2. Четко обозначать теоретические и практические компоненты рассматриваемых вопросов.
3. Соотносить информацию с личным опытом аспирантов, их учебной и профессиональной деятельностью.
4. С целью углубленного изучения отдельных тем использовать научную литературу в соответствии с расширенным списком библиографии, имеющимся на кафедре.

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

(учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	В помощь магистру-международнику: учебное пособие : [П. Н. Бирюков (и др.): отв. ред. П. Н. Бирюков]. - Ч. 1. - Воронеж: изд. дом ВГУ, 2015. - 151 с. Международное право: в помощь бакалавру: учебно-методическое пособие / под ред. П.Н. Бирюкова. — Воронеж : Издательство Воронежского государственного университета, 2021. Вып. 1. — 120 с. Международное право : в помощь бакалавру и специалисту : учебно-методическое пособие. Вып. 2. / П. Н. Бирюков, А. А. Ефремов, И. Н. Жданов ; под ред. П. Н. Бирюкова. — Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2022. — 169 с. Международное право : в помощь магистру: учебно-методическое пособие. Вып. 2. / под ред. П. Н. Бирюкова. — Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2025. — 180 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

СПС «КонсультантПлюс», СПС «Гарант»

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Экран настенный 213x280, мультимедийный проектор Мицубиси, ноутбук «Dell Inspiron 1720» на базе процессора Intel (R) Core (TM) 2 DUO CPU T5250, 1,50 GHz, ОЗУ 1014 Мб, ноутбук «Acer Travel Mate 7720» на базе процессора Intel Core 2Duo CPU T8300 2,4 ГГц 2 Гб ОЗУ, ноутбук «Hewlett-Packard» на базе процессора Intel (R) Core (TM) 2 DUO, комплект звукоусилительного оборудования «Интер-М»

19. Фонд оценочных средств:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОПК-1	Знать: Конституцию РФ, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также международные акты, которые составляют часть правовой системы РФ.	Темы 1-8	Тестирование
	Уметь: анализировать указанные документы	Темы 3-13	Тестирование
	Владеть: навыками работы со справочно-правовыми системами в целях изучения международно-правовых актов.	Темы 3-13	Тестирование
Навыками применения международных актов в рамках конкретных правоотношений.		Темы 3-13	Тестирование
Промежуточная аттестация			Комплект КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене /зачете используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1): знание учебного материала и владение понятийным аппаратом в области гражданского права; умение связывать теорию с практикой; умение иллюстрировать ответ примерами, фактами; умение применять положения законодательства к конкретным правовым ситуациям. Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

	Уровень Сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки, теоретическими основами дисциплины, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области международного права	Повышенный уровень	Отлично
Обучающийся владеет знаниями учебного материала и понятийным аппаратом в области международного права; умениями связывать теорию с практикой; умениями иллюстрировать ответ примерами, фактами; допускает ошибки при применении положений международных актов к конкретным правовым	Базовый уровень	Хорошо

ситуациям		
Обучающийся частично владеет знаниями учебного материала и понятийным аппаратом в области международного права; фрагментарно умениями связывать теорию с практикой; частично умеет иллюстрировать ответ примерами, фактами; не умеет применять положения международных актов к конкретным правовым ситуациям	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания учебного материала, допускает грубые ошибки, не умеет иллюстрировать ответ примерами, фактами; не умеет применять положения международных актов к конкретным правовым ситуациям	—	Неудовлетворительно

19.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1. Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме тестирования и выполнения процессуальных актов. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

19.3.2. Промежуточная аттестация может проводиться как в форме итогового тестирования, так и в традиционной форме (по вопросам)

Тесты указаны в Moodle: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9523>

19.3.4. Пример контрольно-измерительного материала

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
международного и евразийского права
д.ю.н., профессор П.Н. Бирюков

Направление подготовки / специальность 40.04.01 юриспруденция
Экзамен «Защита прав потребителей»

КИМ № 1

1. Отношения по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования.

2. Административная ответственность за нарушение прав потребителей (ст. 14.7 КоАП РФ).

Перечень вопросов к экзамену:

1. «Защита прав потребителя» как межотраслевой институт российского права.
 2. Законодательство РФ о защите прав потребителей.
 3. Специальные законы РФ, содержащими нормы о защите прав потребителя.
 4. Договор участия в долевом строительстве.
 5. Договор страхования.
 6. Договор банковского вклада.
 7. Договор перевозки.
 8. Договор энергоснабжения.
 9. Отношения по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования.
 10. Отношения, возникающие из договора участия в долевом строительстве, заключенного гражданином.
 11. Риэлтерские услуги.
 12. Роспотребнадзор.
 13. Межведомственные органы по защите прав потребителей.
- Консультационные пункты для потребителей.
14. Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг.
 15. Общественные объединения потребителей.
 16. Потребительский рынок товаров и услуг.
 17. Магазины.
 18. Внемагазинные формы торговли.
 19. Интернет-магазины.
 20. Электронная торговля.
 21. Товар. Работа. Услуга.
 22. Финансовая услуга.
 23. Существенный недостаток товара (работы, услуги).
 24. Недостаток технически сложного товара.
 25. Несудебная и судебная защита прав потребителей.
 26. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.
 27. Способы восстановления нарушенных прав потребителей, штрафные санкции.
 28. Административная ответственность за нарушение прав потребителей (ст. 14.7 КоАП РФ).
 29. Административная ответственность за нарушение прав потребителей (ст. 14.8 КоАП РФ).
 30. Законодательство Армении о защите прав потребителей.

31. Законодательство Беларуси о защите прав потребителей.
32. Законодательство Казахстана о защите прав потребителей.
33. Законодательство Кыргызстана о защите прав потребителей.
34. Система документов Европейского Союза о защите прав потребителей.
35. Европейский орган по безопасности продуктов питания
36. Безопасность продукции в ЕС.
37. Правила обеспечения безопасности непродовольственных товаров в ЕС и Safety Gate.
38. Система быстрого оповещения для обмена информацией о запрещенных непродовольственных товарах.
39. Потребительские финансовые продукты и услуги.
40. Европейская процедура рассмотрения мелких исков.
41. Сотрудничество государств-членов ЕС в области защиты прав потребителей.
42. Бюро по защите прав потребителей США.
43. Несправедливые, обманные и мошеннические методы ведения бизнеса в США.

4	Документы Европейского Союза в области	"Продовольственное законодательство ЕС» Регламент (ЕС) № 178/2002 об установлении общих принципов и предписаний продовольственного права, об учреждении Европейского органа по безопасности продуктов питания и о закреплении процедур в отношении безопасности продовольственных товаров Karl Berger v Freistaat Bayern Регламент (ЕС) № 1169/2011 от 25 октября 2011 года о предоставлении потребителям информации о продуктах питания «Законодательство ЕС о безопасности продукции»
5	Документы Европейского Союза в области	Законодательство о ГМО, гигиене и отдельных видах продукции Регламент 1215/2012 о юрисдикции, признании и принудительном исполнении судебных решений по гражданским и торговым делам Регламент 593/2008 о праве, подлежащем применению к договорным обязательствам («Рим I»)
6		Директива 2009/22/ЕС об обеспечительных мерах, принимаемых судами для защиты интересов потребителей Директива 2011/83/ЕС о правах потребителей
7		Регламент (ЕС) № 593/2008 от 17 июня 2008 года о праве, применимом к договорным обязательствам Директива 2009/22/ЕС об обеспечительных мерах в отношении споров с участием потребителей
8		Регламент (ЕС) № 1215/2012 о юрисдикции, признании и принудительном исполнении судебных решений по гражданским и торговым делам Директива 2001/310/ЕС от 4 апреля 2001 года о принципах для внесудебных органов, осуществляющих разрешение потребительских споров
10	Законодательство стран ЕС в области защиты прав потребителей (общая	Международное собрание по безопасности потребительской продукции Испания, Италия, Словакия, Словения, Франция, ФРГ, Хорватия, Чехия

характеристика)	
-----------------	--

11	Источники правового регулирования отношений с участием потребителей в Российской Федерации	ГК РФ Принцип соотношения и порядок применения норм ГК РФ, Закона РФ "О защите прав потребителей" и норм, содержащихся в других законах Потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель, импортер Содержание права потребителей на безопасность товаров, работ, услуг Документы, подтверждающие соответствие товаров, работ, услуг специальным требованиям к качеству и безопасности Смета: понятие, виды, составление, изменений Срок службы: понятие, значение, порядок установления и исчисления Обстоятельства, о которых обязан предупредить исполнитель Срок годности: понятие, значение, порядок установления и исчисления Гарантийный срок: понятие, значение, порядок установления и исчисления Правила бытового обслуживания потребителей Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей
12	Субъектный состав отношений с участием потребителей Объекты правоотношений с участием потребителей Содержание правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей	Содержание права потребителей на информацию Информация об изготовителе, исполнителе, продавце
13	Качество товаров, работ, услуг	

14		Разносная и комиссионная торговля
	Правила торговли товарами, работами, услугами	Дистанционный способ продажи Продажа товаров в кредит и по образцам Особенности продажи продовольственных товаров Особенности продажи лекарственных средств Особенности продажи экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм Особенности продажи изделий из драгоценных металлов, драгоценных камней, оружия
15	Нарушения прав потребителей	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ, оказания услуг Понятие недостатка, существенного недостатка товара, работы, услуги Экспертиза товаров ненадлежащего качества Возврат (замена) товаров ненадлежащего качества Право на обмен товара надлежащего качества Товары, не подлежащие обмену Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара Ответственность продавца за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю Право потребителя на замену товаров ненадлежащего качества Сроки удовлетворения требований потребителей, связанных с ненадлежащим качеством товаров, работ, услуг Права покупателей при передаче им товара ненадлежащего качества
16	Особенности защиты прав потребителей	Особенности защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг Особенности защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг Права заказчика при выполнении для него работ, оказании ему услуг ненадлежащего качества Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг в сфере туризма Особенности защиты прав потребителей при оказании образовательных услуг Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг связи Особенности защиты прав потребителей при оказании транспортных услуг

17	Ответственность за нарушение прав потребителей	Договорная и внедоговорная ответственность за нарушение прав потребителей Ответственность за нарушение права потребителей на информацию Ответственность в форме неустойки и уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами Компенсация морального вреда, причиненного потребителю Условия освобождения продавца, изготовителя, исполнителя от ответственности Удовлетворение требований потребителей в добровольном порядке КоАП РФ (ст. 146, 147, 149, 150) УК РФ (ст. 200)
18	Органы и организации, защищающие права потребителей в административном порядке Процессуальные особенности рассмотрения дел по защите прав потребителей	Право потребителей на государственную и общественную защиту своих интересов Гарантии прав хозяйствующих субъектов при проведении государственного контроля Судебная защита прав потребителей Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"

12.4 Междисциплинарные связи с другими дисциплинами:

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№ № разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1	Европейское право	1-18
2	Международное право	1-18
3	Административное право	17

12.5 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Потребитель как категория права Европейского Союза		2		8	10

2	Эволюция компетенции Европейских Сообществ/ Союза в области защиты прав потребителей				8	8
	Компетенция ЕС в области защиты прав потребителей после Лиссабонского договора					
3	Система документов Европейского Союза о защите прав потребителей Программы действий		2		8	10
	Европейского Союза в области защиты прав потребителей					
4	Документы Европейского Союза в области защиты здоровья и безопасности потребителей		2		8	10
5	Документы Европейского Союза в области защиты экономических интересов потребителей		2		8	10
6	Процессуальные и коллизионно-правовые аспекты защиты прав потребителей в праве Европейского Союза		2		8	10
7	Организационно-правовые аспекты реализации компетенции Европейского Союза в области защиты прав потребителей		2		8	10
8	Сотрудничество государств-членов ЕС в области защиты прав потребителей между собой		2		8	10
9	Сотрудничество государств-членов ЕС в области защиты прав потребителей с третьими странами		2		8	10
10	Законодательство стран ЕС в области защиты прав потребителей (общая характеристика)		2		8	10
11	Источники правового регулирования отношений с участием потребителей в Российской Федерации				8	8

	Субъектный состав отношений с участием потребителей					
	Объекты правоотношений с участием потребителей				10	10
12	Содержание правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей					
	Качество товаров, работ, 13 услуг	2		8		10
14	Правила торговли товарами, работами, услугами			10		10
	Нарушения прав потребителей	2		10		12
15	Особенности защиты прав 16 потребителей			10		10
	Ответственность за нарушение прав потребителей	2		10		12
17	Органы и организации, защищающие права потребителей в административном порядке			10		10
18	Процессуальные особенности рассмотрения дел по защите прав потребителей					36
	Экзамен	24		156		216
	Итого:					

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

(список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов литературы)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
	Международное право / Л.П. Ануфриева. — Москва : Проспект, 2014 . 351 с. — ISBN 978-5-392-12412-1. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252135
	Право Европейского Союза / А.В. Жупанов. — Москва : Проспект, 2015 . 318 с. — ISBN 978-5-392-12161-8. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252143

	Право Европейского Союза – новая правовая система. Ее сущность, тенденции эволюции / Т.Ю. Горбатова. — Москва : Лаборатория книги, 2012 . 114 с. — ISBN 978-5-504-00821-9. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140573
	Международное право : учебник для бакалавров / П.Н. Бирюков. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2014 . 856 с. — ISBN 978-5-9916-3298-0.
	Ч. 1 Ч. 1. 978-5-9273-2208-4 учебное пособие Бирюков В помощь магистру-международнику — [П.Н. Бирюков и др.]. 2015 . 150 с. —

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
	Право Европейского Союза : Сб. док. / Сост. П.Н. Бирюков. — Воронеж : ВГУ, 2001 . 508, [1]с. — ISBN 5-9273-0098-7.
	Право Европейского Союза : [учебник для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. "Юриспруденция"] / под ред. С.Ю. Кашкина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2010 . 1119 с. — ISBN 978-5-9916-0157-3.
	Введение в право Европейского Союза : учебник / С.Ю. Кашкин, П.А. Калининченко, А.О. Четвериков. — 3-е изд., перераб и доп. — М. : Эксмо, 2010 . 460 с. — ISBN 978-5-699-41527-4.
	Европейское право. Право Европейского Союза и правовое обеспечение защиты прав человека : [учебник для студ. вузов, обучающихся по направлениям подготовки (специальностям) "Международные отношения" и "Зарубежное регионоведение"] / [М.М. Бирюков и др.]. — 3-е изд., пересм. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2013 . 959 с. — ISBN 978-5-91768-309-6.
	Право Европейского Союза / Г. Горниг, О. Витвицкая. — СПб.[и др.] : Питер, 2005 . 254 с. — ISBN 5-469-00818-5.
	Введение в право Европейского Союза : учебник / С.Ю. Кашкин, П.А. Калининченко, А.О. Четвериков. — 3-е изд., перераб и доп. — М. : Эксмо, 2010 . 460 с. — ISBN 978-5-699-41527-4.
	Право Европейского Союза : учебник для бакалавров / [А.В. Жупанов и др.]. — Москва : Проспект, 2015 . 318 с. — ISBN 978-5-392-12161-8.
	Основы права Европейского сообщества : Введение в конституционное и административное право Европейского сообщества / Пер. с англ. В. Г. Бенды. — М. : Закон и право, 1998 . iv,647 с. — Тит. л. парал. англ. — Тит. л. парал. англ.— ISBN 0-19-876325-5.
	Европейская интеграция : учебное пособие для студ. по специальности "Мировая экономика" / В.Г. Шемятенков. — М. : Междунар. отношения, 2003 . 398,[1] с. — Библиогр.: с. 395-399. - Указ. имен. и предм.: с. 382-391 .— Библиогр.: с. 395-399. - Указ. имен. и предм.: с. 382-391.— ISBN 5-7133-1161-9 (в пер.).

Европейская интеграция: политика и право / Н.Б. Шеленкова. — М. : НИМП, 2003 . 339 с. — ISBN 5-88720-017-0.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
	Консультант-ПлюсЭлектронно-библиотечная система "Издательство "Лань" - http:// lanbook.lib.vsu.ru ,
	Национальный цифровой ресурс Руконт - http://rucont.ru
	Электронный каталог научной библиотеки ВГУ - http://lib.vsu.ru
	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online» - http://biblioclub.ru

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины: Учебный процесс по дисциплине проводится в специализированных классах, оснащенных современными компьютерными системами, аудио- и видеотехническими средствами, позволяющими использовать в процессе обучения современные компьютерные методики, аудио- и видео- учебные технологии, существенно повышающие качество обучения.

15. Форма организации самостоятельной работы:

Процесс обучения по дисциплине "Защита прав потребителей в ЕС и РФ" включает в себя курс лекций, проведение семинарских занятий и самостоятельную работу студентов. Лекции отражают мировоззренческие вопросы и носят проблемный характер. Он проявляют интерес студентов к предмету и призваны развивать их творческое мышление. Лекции читаются с применением технических средств обучения, раздаточного материала и периодических проверок знаний студентов. По мере освоения лекционного курса предусмотрено проведение семинарских занятий по тематике дисциплины с использованием раздаточного материала и ридеров, что позволяет углубить и закрепить конкретные теоретические знания, полученные на лекциях. Занятия проводятся с учетом достижений научно технического прогресса в специализированной аудитории, оснащенной современным оборудованием и необходимыми техническими средствами обучения. Для изучения и полного освоения программного материала по дисциплине студентами самостоятельно используется учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой.

При исследовании осуществления международных норм в Российской Федерации студентам необходимо учитывать, что в соответствии с ч. 4 ст. 15 Конституции РФ общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры РФ являются составной частью ее правовой системы. Если международным договором РФ установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора. Сотрудники государственных и муниципальных органов, предприятия, организации, учреждения, физические лица могут (а в определенных случаях обязаны),

руководствоваться в своей деятельности международно-правовыми нормами. знание международных норм не может быть правильно использовано без понимания теоретических основ международного права.

17. Критерии аттестации по итогам освоения дисциплины:

Оценка «отлично» ставится при полных аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны быть логически последовательными, четкими. Студент должен продемонстрировать умение делать выводы, обобщать знания основной и дополнительной литературы, умение использовать понятийный аппарат, знание проблем, суждений по различным вопросам дисциплины.

Оценка «хорошо» ставится при полных аргументированных ответах на большинство основных и дополнительных экзаменационных вопросов. Ответы должны отличаться логичностью, четкостью, знанием учебной литературы по теме вопроса. Возможны некоторые упущения при ответах, однако основное содержание вопроса должно быть раскрыто полно.

Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных, слабо аргументированных ответах, свидетельствующих об элементарных знаниях учебной литературы, неумении применения теоретических знаний при решении практических задач.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании экзаменационных вопросов.

Программа рекомендована НМС юридического факультета,
протокол № 10 от 04.07.2016г.